

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 26日

アンケート期間:令和 5年 1月 14日~令和 5年 3月 1日

事業所名 つみき

保護者等数(児童数) 19(22) 回収数 18 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	1	・人数が多い時には少し手狭そうである。	・十分なスペースを確保するため、新設移転の準備を進めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	1	6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	6	3	・施設の構造上、慌てていたり、前を見ていないと怪我しやすい。我が子の場合、普段は問題ありません。	・中の階段には手すりや滑り止めを設置し対処しています。 ・庭に階段と坂があるのが実態であります。支援の必要なお子さんには積極的に支援をします。 ・この施設では階段と坂はどうしてもクリアにできないので、新設移転の準備を進めております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	17	0	0	1		
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	6	7		・児童クラブ等との交流はないのが実態です。公園で地域の子と接する機会がありますが、その際に子ども達の意思を尊重しながら、適切な距離感で遊べるようにサポートしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	0	1	・保護者会を開催されて嬉しいと思います。コロナ禍ということもあり、なかなか保護者同士のつながりが持てづらいなとも思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	5		・契約時に苦情の受取窓口を提示し説明しました。再度説明します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	1	1		・利用時には連絡ノートを活用しています。何かございましたら遠慮なくご記入ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	1		・1シーズンに1回(年4回)のペースで「つみき通信」という会報を発行・お渡ししております。また、ホームページにも掲載しております。 ・事業所評価に関しては開設3年目となるので、今回で3回目となります。こちらの結果も紙・ホームページで公表します。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	3	・他の子の書類が混ざっていたことがあったので。	・以後気を付けます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	3	・定期的に避難訓練などを実施されてマニュアルなども作られていると思いますが、保護者にまで周知しているかといえば、よくわかりません。	・長期休暇利用時に防災訓練は行っております。移転後にマニュアルも改正しなければならぬので、その際改めてお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1	4		・令和3年度、4年度は3回防災訓練を実施しました。実施した際には会報にてお知らせします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	・いつも大変お世話をかけており、申しわけありません。個別の対応ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1	1	0		・相談事業所さん等を通じてご相談ください。 ・お子様がまた来たりましたらご連絡ください。配慮した環境を整えてお待ちしております。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。